



Date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Unit Model	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>		Serial No / IMEI	<input type="text"/>
Company	<input type="text"/>		Password	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>		Is Find My iPhone Off?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Address	<input type="text"/>		Reported Issue	<input type="text"/>
Address	<input type="text"/>		Condition	<input type="checkbox"/> Good <input type="checkbox"/> Visible dents <input type="checkbox"/> Dropped <input type="checkbox"/> Liquid Inside <input type="checkbox"/> Cracked Glass <input type="checkbox"/> Swollen Battery
City	<input type="text"/>		Accessories	<input type="checkbox"/> Power Supply <input type="checkbox"/> Skin <input type="checkbox"/> Power Cable <input type="checkbox"/> Keyboard <input type="checkbox"/> Case <input type="checkbox"/> Mouse
Telephone	<input type="text"/>			

Terms and Conditions

Neither Greycom Ltd nor its employees will be held responsible for the loss or corruption of any data on any device booked in with Greycom Ltd. This includes data stored on or accessed via your device. It is your responsibility to ensure that, prior to inspection, your device has been backed up. We are not responsible and cannot be held liable for any data loss which may occur as a result of our services.

We need to know basic personal data in order to provide you the services you have engaged us to provide and to assert our right to be recompensed in return of these services.

We will generally keep your data for a minimum of 7 years, after which time it will be destroyed if it is no longer required for the lawful purposes for which it was obtained.

GDPR - We need your consent to pass your personal information on to the manufacturer of your device in order to validate warranty coverage/claims and order genuine parts. Information you provide to us when requesting a repair will be shared with the above only. They may contact you to ask for feedback on the service you have received. Information provided to the device manufacturer will be handled in accordance with their privacy policy.

I Agree

Greycom Ltd may charge you a diagnostic fee of up to €40 if (i) your product does not require service, (ii) your product has failed due to or has incompatibilities with software or data residing or recorded on your product (iii) service is required due to the failure of parts that are neither supplied by Apple nor Apple-branded, (iii) additional labor or parts are required that were not specified in the original estimated charges and you do not agree to authorize service based on the revised estimated charges, or (iv) service cannot be performed because the serial number has been altered, defaced or removed or the product has failed due to accident, abuse, liquid spill or submersion, neglect or misuse.

Όροι και προϋποθέσεις

Ότε η Greycom Ltd ούτε οι υπάλληλοί της είναι υπεύθυνοι για την απώλεια ή τη αλλοίωση οποιωνδήποτε δεδομένων σε οποιαδήποτε συσκευή που έχει παραληφθεί από την Greycom Ltd. Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα αποθηκευμένα στην ή προσβάσιμα μέσω της συσκευής σας. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι πριν από την επιθεώρηση έχει δημιουργηθεί αντίγραφο ασφαλείας για τη συσκευή σας. Δεν είμαστε υπεύθυνοι και δεν μπορούμε να θεωρούμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες δεδομένων που μπορεί να προκύψει ως αποτέλεσμα των υπηρεσιών μας.

Πρέπει να γνωρίζουμε βασικά προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που έχετε απαιτήσει και για να βεβαιώσουμε το δικαίωμά μας να ανταμειφθούμε σε αντάλλαγμα αυτών των υπηρεσιών.

Γενικά θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για τουλάχιστον 7 χρόνια, μετά τα οποία θα καταστραφούν εάν δεν απαιτούνται πλέον για τους νόμιμους σκοπούς για τους οποίους ελήφθησαν.

GDPR - Θα θέλαμε την συγκατάθεση σας να μεταβιβάσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες στον κατασκευαστή της συσκευής σας, προκειμένου να επικυρώσουμε την κάλυψη εγγύησης / αξιώσεις και να παραγγελθούν γνήσια ανταλλακτικά. Οι πληροφορίες που μας παρέχετε όταν ζητάτε επισκευή θα μοιραστούν με τους παραπάνω. Μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας για να ζητήσουν πληροφόρηση σχετικά με τις υπηρεσίες που έχετε λάβει. Οι πληροφορίες που παρέχονται στον κατασκευαστή της συσκευής θα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου τους.

Συμφωνώ

Η Greycom Ltd μπορεί να σας χρεώσει με διαγνωστικό τέλος μέχρι €40 εάν (i) το προϊόν σας δεν απαιτεί επισκευή, (ii) το προϊόν σας έχει αποτύχει λόγω ή έχει ασυμβατότητες με λογισμικό ή δεδομένα που διαμένουν ή καταγράφονται στο προϊόν σας, (iii) απαιτούνται πρόσθετες εργασίες ή εξαρτήματα που δεν προσδιορίζονται στις αρχικές εκτιμώμενες χρεώσεις και δεν συμφωνείτε να εξουσιοδοτήσετε την υπηρεσία βάσει των αναθεωρημένων εκτιμώμενων τελών, ή (iv) η εξυπηρέτηση δεν μπορεί να εκτελεστεί επειδή ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί, παραβιαστεί ή αφαιρεθεί ή το προϊόν έχει αποτύχει λόγω ατυχήματος, κατάχρησης, διαρροής υγρού ή βύθισης, παραμέλησης ή κακής χρήσης.